

## **Regulamin Konkursu Śnieżnobiały Uśmiech z Ośrodkiem Zdrowia Sympatik**

### §1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w konkursie skierowanym do fanów Ośrodka Zdrowia Sympatik.
2. Organizatorem Konkursu pod nazwą “ Śnieżnobiały Uśmiech z Ośrodkiem Zdrowia Sympatik” (zwanego dalej “Konkursem”) jest Sympatik Sp. Z o.o. Spółka Komandytowa z siedziba w Warszawie (03-185) ul Myśliborska 1/69, NIP 524-287-15-05, Miejsce wykonywania działalności w Nasielsku (05-190) ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 59, zwanym dalej(organizator)
3. Konkurs odbywać się będzie za pośrednictwem sieci Internet, na fanpage Organizatora oraz Instagramie Organizatora
4. Konkurs trwa od dnia 06.12.2025.r. do dnia 20.12.2025. do godziny 23:59 (dalej jako „Termin Konkursu”).
5. Celem konkursu jest promowanie zdrowego stylu życia, promowanie dbania o higienę jamy ustnej.
6. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie dostępu Uczestnika do Serwisu Facebook lub Instagram oraz sieci Internet.
7. Konkurs jest organizowany wyłącznie na terytorium Polski.
8. Udział w Konkursie ma charakter dobrowolny i bezpłatny (tzn. Uczestnik nie musi dokonywać jakichkolwiek płatności na rzecz Organizatora z tytułu uczestnictwa w Konkursie).
9. Podstawę prawną Konkursu stanowi niniejszy Regulamin jako jedyny dokument określający zasady Konkursu.
10. Uczestnictwo w Konkursie równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na:
  - a. akceptację postanowień Regulaminu oraz

- b. przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w celach organizacji Konkursu oraz wydania Nagród zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
11. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
12. Konkurs nie jest sponsorowany, wspierany, administrowany przez Facebook®, Instagram®, ani bezpośrednio związany z serwisem Facebook®, Instagram®, . Wszelkie pytania, komentarze oraz skargi i reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora, a w żadnym wypadku do właściciela czy administratora serwisu społecznościowego Facebook®, Instagram®. Serwis Facebook® i Serwis Instagram®, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za Konkurs. Facebook® i Instagram®, jest znakiem towarowym zastrzeżonym przez Facebook®, Instagram®, Inc.

## §2

### WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikiem Konkursu, z zastrzeżeniem § 2 ust. 6 może być każda osoba fizyczna, która spełnia warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie (zwana dalej „Uczestnikiem”).
2. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest łączne spełnienie przez Uczestnika w Terminie Konkursu następujących warunków:
  - a. Posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych w dniu rozpoczęcia Konkursu;
  - b. posiadanie aktywnego konta w serwisie Facebook® i Instagram®, założonego i prowadzonego zgodnie z regulaminem serwisu Facebook® i Instagram®, na którym Uczestnik występuje pod własnym (prawdziwym) imieniem i nazwiskiem;
  - c. zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Konkursu;
  - d. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów Konkursu;

- e. wyrażenie zgody na publikację danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska Uczestnika oraz jego wizerunku po realizacji Nagrody, w tym na stronie Organizatora w serwisie Facebook® i Instagram®, w przypadku Zwycięstwa;
  - f. udostępnienie publicznie co najmniej jednego z postów promujących Konkurs na tablicy Uczestnika w serwisie Facebook® i serwisie Instagram®,
  - g. Osoba która wygra musi zgłosić się najpierw na kwalifikacje zabiegową w umówionym wcześniej terminie.
  - h. Jeśli okaże się, że przez zabiegiem wybielania należy wykonać higienizację zabieg higienizacyjny jest pełnopłatny.
  - i. Wygrany zabieg należy wykorzystać do końca stycznia 2026 r.
3. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie zgłoszeń w imieniu osób trzecich.
  4. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy oraz współpracownicy Organizatora, będący stroną umów cywilnoprawnych zawieranych z Organizatorem, osoby wchodzące w skład Komisji Konkursowej, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Za członków najbliższej rodziny uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
  5. Organizator zastrzega sobie prawo do usuwania zgłoszeń naruszających powszechnie przyjęte normy społeczne - o treści wulgarnej, godzące w godność innych, promujące agresję, nienawiść itp.
  6. Każdy Uczestnik może wysłać tylko jedno zgłoszenie do Konkursu.
  7. Jeżeli Uczestnik doda więcej niż jedno zgłoszenie do Konkursu, żadne ze zgłoszeń Uczestnika nie będzie brało udziału w Konkursie.

## ZASADY PRYZYNAWANIA NAGRÓD

1. Zgłoszenie powinno spełniać następujące warunki:
  - a. nie może naruszać wizerunku i dobrego imienia Organizatora;
  - b. nie może zawierać treści reklamowych dotyczących jakichkolwiek podmiotów innych niż Organizatora;
  - c. nie może zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych, obscenicznych, pornograficznych, dyskryminacyjnych, sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, szczególnie poprzez treści naruszające wolność wyznania czy pochodzenie etniczne, w tym także wzywających do nienawiści ze względu na rasę, płeć, narodowość, orientację seksualną, obrażających uczucia religijne;
  - d. musi stanowić przejaw własnej twórczej pracy Uczestnika, tj. musi zostać stworzone w pełnym zakresie samodzielnie przez Uczestnika i muszą mu przysługiwać pełne autorskie prawa majątkowe do stworzonej odpowiedzi, które nie mogą być w jakikolwiek sposób ograniczone prawami osób trzecich;
  - e. nie może naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i dóbr osobistych.
2. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie Konkursowe nie spełnia któregokolwiek z warunków wymienionych powyżej, nie będzie ono podlegało ocenie, a Uczestnik zostanie wykluczony z Konkursu i utraci prawo do nagrody w Konkursie. Wówczas nagroda lub nagrody pozostają do wyłącznej dyspozycji Organizatora. Z udziału w Konkursie zostaną również wykluczeni Uczestnicy, którzy nie spełnią warunków określonych w §2 Regulaminu. Organizator poinformuje Uczestnika w o wykluczeniu z Konkursu i jego przyczynach.
3. Zwycięzca Konkursu zostanie wyłoniony przez komisję, składającą się z przedstawicieli Organizatora (dalej jako „Komisja Konkursowa”).
4. Zwycięzca Konkursu zostanie wyłoniony dla obu serwisach fanpage i instagram z osobna tj.:
  - a. Zwycięzca na fanpage Ośrodka Zdrowia Sympatik;
  - b. Zwycięzca na Instagram Ośrodka Zdrowia Sympatik.
5. Komisja Konkursowa wyłoni najlepsze zgłoszenie spełniające kryteria, określone w Regulaminie i przyzna jego autorowi nagrodę (dalej jako „Zwycięzca”).
6. Wyniki konkursu zostaną ogłoszone przez Organizatora w komunikacie pod postem podsumowującym Konkurs w dniu 23 grudnia 2025 r.

## NAGRODY

1. Nagrodą w konkursie jest: Jeden zestaw - wybielanie zębów metodą gabinetową dla jednej osoby (dalej jako „Nagroda”).
  
2. Jeden Uczestnik może wygrać Nagrodę.
  
3. W celu otrzymania Nagrody, Zwycięzca zobowiązany jest w terminie 14 dni od zamieszczenia przez Organizatora informacji o wygranej (zamieszczonej w poście podsumowującym Konkurs) przesłać Organizatorowi:
  - a. potwierdzenie danych Zwycięzcy, tj., imię, nazwisko, adres, numer telefonu
  
  - b. zgody na przetwarzanie danych osobowych obejmujących również wizerunek osób, które wykorzystają Nagrodę (osoby, które wykorzystają Nagrodę, powinny wyrazić zgodę m.in. na publikację ich zdjęć po wykonaniu wybielania) – zgodnie z Załącznikiem do Regulaminu.
  
- \*W przypadku braku przesłania przez Zwycięzcę tych danych we wskazanym powyżej terminie, Zwycięzca traci prawo do Nagrody, która pozostaje wówczas w wyłącznej dyspozycji Organizatora.
  
4. Zwycięzcy nie przysługuje prawo żądania wymiany nagrody rzeczowej na jakikolwiek ekwiwalent, w tym pieniężny, jak również nie przysługuje mu prawo przeniesienia na osobę trzecią roszczenia o wydanie nagrody.
  
5. W przypadku braku kwalifikacji na zabieg wybielania Zwycięzca traci prawo do Nagrody, która pozostaje wówczas w wyłącznej dyspozycji Organizatora

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność skontaktowania się ze Zwycięzcą Konkursu (chyba, że brak kontaktu wywołany został przyczynami, za które odpowiada Organizator).
7. Wartość jednej nagrody nie przekracza kwoty 2000 zł i jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. Nagroda zostanie przekazana Zwycięzcy w sposób i w terminie ustalonym przez strony.
9. Bezpodstawna odmowa zgody na wykonanie zdjęć po realizacji Nagrody będzie traktowana jako naruszenie zasad Konkursu. Powyższe może skutkować roszczeniem Organizatora o zwrot równowartości Nagrody.

## §5

### REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z Konkursem, Uczestnicy winni zgłaszać w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia zakończenia Konkursu.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną przesyłając wiadomość na adres e-mail: [manager@sympatik-nasielsk.pl](mailto:manager@sympatik-nasielsk.pl) W tytule wiadomości należy wpisać „KONKURS – REKLAMACJA”. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika oraz wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Uczestnicy zgłaszający reklamację zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

## DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych w ramach Konkursu jest Organizator. Dane do kontaktu do Organizatora: Sympatik Sp. Zo.o. Spółka Komandytowa NIP 876-239-74-02, e-mail [recepca@sympatik-nasielsk.pl](mailto:recepca@sympatik-nasielsk.pl)
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Dane osobowe Uczestników oraz wizerunek realizujących Nagrodę, będą przetwarzane przez Organizatora w celu organizacji, prowadzenia oraz promocji Konkursu, wyłonienia Zwycięzców, w tym do komunikowania się z Uczestnikami, Zwycięzcami w Konkursie, opublikowania listy zawierającej dane Zwycięzców, opublikowania wizerunków Zwycięzców. W przypadku złożenia reklamacji w jakiegokolwiek sprawie dotyczącej Konkursu dane osobowe będą przetwarzane także w celu jej rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi. W przypadku nawiązania kontaktu w związku z konkursem celem będzie kontakt z daną osobą.
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje imiona, nazwiska, dane kontaktowe, informacje na temat placówki edukacyjnej, z którą osoba jest związana, stanowisko, wiek, wizerunek, dane podane w Zadaniu konkursowym.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda Uczestnika na udział w Konkursie, na publikację danych i wizerunku, a także art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, kontakt z Uczestnikami, przeprowadzenie konkursu i wyłonienie zwycięzców oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (w szczególności wynikających z przepisów podatkowych oraz przepisów o rachunkowości).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek udziału w Konkursie i przyznania nagród Zwycięzcom.

7. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty świadczące usługi informatyczne (w tym Meta Platforms Inc oraz Google LLC), księgowe lub prawne. 9. W związku z tym, że Administrator korzysta z usług Google i Facebook, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.
8. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz okres przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w Konkursie, a także ewentualny okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz okres dokonania rozliczeń publicznoprawnych.
10. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody, chyba że występowała będzie inna podstawa prawna do przetwarzania danych.
11. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
12. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w procesie przetwarzania zapewniając bezpieczeństwo danych osobowych.
13. Organizator realizuje prawa osób, których dane dotyczą tj. dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu prawo do przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
14. W celu wykonania swoich praw Uczestnik powinien skierować żądania pod adres e-mail: [manager@sympatik-nasielsk.pl](mailto:manager@sympatik-nasielsk.pl) lub poprzez wysłanie żądania na adres: Sympatik Sp Zo.o Spółka Komandytowa ul Polskiej Oraganizacji Wojskowej 59, 05-190 Nasielsk

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Informacja o każdej zmianie Regulaminu zostanie zamieszczona na fanpage „Organizatora”.
3. Uczestnik przystępując do Konkursu oświadcza, że zapoznał się z pełną treścią Regulaminu oraz akceptuje jego warunki i zapewnia, że spełnia wszystkie warunki uczestnictwa.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Konkursu.

Załączniki:

- Wzór zgody dla osób realizujących Nagrodę

## Załącznik nr 1 do Regulaminu - Zgoda na wykorzystanie wizerunku

Ja, ..... [imię i nazwisko] wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie, w szczególności poprzez utrwalanie, wykorzystanie i rozpowszechnianie mojego wizerunku utrwalonego w związku z realizacją Nagrody w Konkursie pod nazwą "Śnieżnobiały Uśmiech z Ośrodkiem Zdrowia Sympatik" organizowanym Sympatik Sp zo.o. Spółka Komandytowa NIP:524-287-15-05 z siedzibą przy ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 59, 05-190 Nasielsk

Zgoda obejmuje nieograniczone w czasie, nieograniczone co do terytorium oraz nieodpłatne, wielokrotne rozpowszechnianie, na profilu Facebook i Instagramie Organizatora, na stronie internetowej Organizatora oraz na potrzeby promocji przyszłych działań Organizatora.

\_\_\_\_\_

miejsce, data i podpis

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie art. 13 RODO:

Administratorem danych osobowych w ramach Konkursu jest Organizator. Dane do kontaktu do Organizatora: Sympatik Sp zo.o. Spółka Komandytowa NIP:524-287-15-05 z siedzibą przy ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 59, 05-190 Nasielsk, mail: [recepca@sympatik-nasielsk.pl](mailto:recepca@sympatik-nasielsk.pl)

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Dane osobowe Uczestników oraz wizerunek realizujących Nagrodę, będą przetwarzane przez Organizatora w celu organizacji, prowadzenia oraz promocji Konkursu, wyłonienia Zwycięzców, w tym do komunikowania się z Uczestnikami, Zwycięzcami w Konkursie, opublikowania listy zawierającej dane Zwycięzców, opublikowania wizerunków Zwycięzców. W przypadku złożenia reklamacji w jakiegokolwiek sprawie dotyczącej Konkursu dane osobowe będą przetwarzane także w celu jej rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi. W przypadku nawiązania kontaktu w związku z konkursem celem będzie kontakt z daną osobą.
3. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje imiona, nazwiska, dane kontaktowe, informacje na temat placówki edukacyjnej, z którą osoba jest związana, stanowisko, wiek, wizerunek, dane podane w Zadaniu konkursowym.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda Uczestnika na udział w Konkursie, na publikację danych i wizerunku, a także art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, kontakt z Uczestnikami, przeprowadzenie konkursu i wyłonienie zwycięzców oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (w szczególności wynikających z przepisów podatkowych oraz przepisów o rachunkowości).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek udziału w Konkursie i przyznania nagród Zwycięzcom.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty świadczące usługi informatyczne (w tym Meta Platforms Inc oraz Google LLC), księgowe lub prawne. 9. W związku z tym, że Administrator korzysta z usług Google i Facebook, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.
7. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz okres przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w Konkursie, a także ewentualny okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz okres dokonania rozliczeń publicznoprawnych.
9. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody, chyba że występowała będzie inna podstawa prawna do przetwarzania danych.
10. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w procesie przetwarzania zapewniając bezpieczeństwo danych osobowych.
12. Organizator realizuje prawa osób, których dane dotyczą tj. dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu prawo do przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

13. W celu wykonania swoich praw Uczestnik powinien skierować żądania pod adres e-mail: [manager@sympatik-nasielsk.pl](mailto:manager@sympatik-nasielsk.pl) lub poprzez wysłanie żądania na adres: Sympatik Sp Zo.o Spółka Komandytowa ul Polskiej Oraganizacji Wojskowej 59, 05-190 Nasielsk

\_\_\_\_\_  
miejsowość, data i podpis